

## Schlichtungsstelle Energie

Fragen oder Beschwerden im Zusammenhang mit Ihrer Energielieferung können an unseren Kundenservice per Post (SVH Stromversorgung Haar GmbH, Blumenstr. 3, 85540 Haar), telefonisch (T. 089/ 456 991 – 819) oder per E-Mail ([kundenservice@haar24.com](mailto:kundenservice@haar24.com)) gerichtet werden.

### Der Verbraucherservice der Bundesnetzagentur für den Bereich Elektrizität und Gas

Der Verbraucherservice der Bundesnetzagentur stellt Ihnen Informationen über das geltende Recht, Ihre Rechte als Haushaltskunde und über Streitbeilegungsverfahren für die Bereiche Elektrizität und Gas zur Verfügung und ist unter folgenden Kontaktdaten erreichbar:

Bundesnetzagentur für Elektrizität, Gas,  
Telekommunikation, Post, Eisenbahnen  
Verbraucherservice  
Postfach 8001  
53105 Bonn

Tel.: Mo. - Fr. von 09:00 - 15:00 Uhr 030/ 22480 - 500 oder 01805/101 000  
(dt. Festnetz 14 ct/Min.; Mobilfunk: max. 42 ct/Min.) ▪ Fax: 030/ 22480 - 323  
E-Mail: [verbraucherservice-energie@bnetza.de](mailto:verbraucherservice-energie@bnetza.de)

Zur Beilegung von Streitigkeiten nach § 111 a EnWG kann ein Schlichtungsverfahren bei der Schlichtungsstelle Energie beantragt werden. Voraussetzung dafür ist, dass der Kundenservice unseres Unternehmens kontaktiert wurde und keine beidseitig zufriedenstellende Lösung gefunden wurde. Unser Unternehmen ist zur Teilnahme am Schlichtungsverfahren der Schlichtungsstelle Energie verpflichtet.

Schlichtungsstelle Energie e.V.  
Friedrichstr. 133 ▪ 10117 Berlin  
Tel.: 030/ 2757240 - 0 ▪ Fax: 030/ 2757240 - 69  
Internet: <http://www.schlichtungsstelle-energie.de>  
E-Mail: [info@schlichtungsstelle-energie.de](mailto:info@schlichtungsstelle-energie.de)